13/03/2018 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| ÇAY DEVLET HASTANESİ  | 28.02.18 | 2018-14676 | 13.03.18 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup sağlık personelinin hastanın yarasına bakmaması için yüzünü diğer tarafa çevirmesini istemesi hastanın ise durumu yanlış anlaması sonrasında ise başka bir sağlık personeli tarafından verilen sağlık hizmetinin tamamlanmasının sağlanması hastanın Hasta Hakları Yönetmeliği 42/A Maddesinde belirtilen hastanın uyması gereken kurallardan; e) personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik saldırılırda bulunumaz hususlarına uygun davranmadığı anlaşıldığından hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| DİNAR DEVLET HASTANESİ | 19/01/2018 | 2018/13542 | 13.03.2018 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup başvuru sahibinin poliklinik hizmeti verilirken içerde başka hasta varken kapıyı çaldığı ve durumun acil olduğunu belirttiği sekreterinde hastalara sırayla bakıldığını biraz beklerse muayene edilebileceğini,eğer hastanın durumu acilse acil servise başvurmaları gerektiği,acil servis tarafından konsültasyon istenirse ilgili hekimin hastayı acil serviste muayene edebileceği konusunda bilgilendirdiğini belirttiği ve sonrasında acil servise başvurarak acil servisteki nöbetçi hekim tarafından muayenesinin yapılarak gerekli olan tedavinin düzenerek hastanın sağlık hizmeti kullanma hakkının sağlanması , hasta yakının Hasta Hakları Yönetmeliği 42/A Maddesinde belirtilen hastanın uyması gereken kurallardan; a )sağlık kurumunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve d) ... diğer hastaların ve personelin haklarına saygı gösterir hususlarına uymaması sebebi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 16/02/2018 | 2018/12642 | 13.03.2018 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup ıilgili hekimin röntgen sonrası hastaları belirli bir sıra ile aldığını polikliniğe girip çok beklediğini sırasının ne zaman geleceğini soran hastaya muayene ettiği hasta kalkıp temizlik yapıldıktan sonra kendilerini alacaklarını belirttikleri hastanın sırasını geldiğinde bekleme salonunda olmaması sebebi ile sırada bekleyen diğer hastaların muayene ve tedavilerine devam ettiği anlaşıldığından hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. İlgili diş hekimine tedavi uygulayacağı hastalara bekleme süresi ve muayene vakti konusunda bilgilendirme yaparken Hasta Hakları Yönetmeliği hükümleri gereği daha titiz davranması hususu bildirilmeli şeklinde kurul kararı verilmiştir. |

18/01/2018 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ  | 19/12/2017 | 2017-73362 | 18.01.2018 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hasta yakınının başvurusunda hastasının kendisini ifade edemediğini özürlü olduğunu belirtmesi ve bu yüzden Hasta Hakları Yönetmeliğinin Refakatçi bulundurma maddesi gereğince hastasına refakat etmek istemesi hekimin aralarında yaşanan iletişim sorunundan dolayı buna izin vermemesi ve muayenesinin yarım bırakılması sebebi ile Hizmetten genel Olarak Faydalanma maddesi gereği hak ihlali olduğu kanaatine varılmıştır. |
| ÇAY DEVLET HASTANESİ | 03/01/2018 | 2018/300 | 18.01.2018 | Edinilen bilgi ve belgelerin başvuru konusu hususları değerlendirilmek için yeterli olmadığı, konunun sistemden kaynaklandığı sebebi ile gerekli incelemenin yapılması için dosyanın Çay Devlet Hastanesi ve Afyonkarahisar Devlet Hastanesi hastane yöneticiliğine gönderilmesi kanaatine varılmıştır. |
| DİNAR DEVLET HASTANESİ | 22/12/2017 | 2017/74200 | 18.01.2018 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hekimin hastayı muayene ettiği epikriz raporundan anlaşılmış olup takibinin tek bir yerden yapılmasının uygun olacağı yönünde hastaya bilgi verdiğinin bilgi istemelerden anlaşıldığından hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| DİNAR DEVLET HASTANESİ | 26/12/2017 | 2017/75142 | 18.01.2018 | Edinilen bilgi ve belgelerin başvuru konusu hususları değerlendirilmek için yeterli olmadığı sebebi ile gerekli incelemenin yapılması için dosyanın hastane yöneticiliğine gönderilmesi kanaatine varılmıştır. |
| DİNAR DEVLET HASTANESİ | 28/12/2017 | 2017/75935 | 18.01.2018 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hastanın Hasta Hakları Yönetmeliği Hasta Hakları Sorumluluklarında belirtilen başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır, ilgili mevzuata göre öncelik tanınan hastalar ile diğer hastaların ve personelin haklarına saygı gösterir hususlarına uygun davranmadığı ancak hekimin hastanede tek kbb uzmanı olması ve hastayı muayene etmediği ve etmeyeceğini belirttiği sebebi ile hak ihlali olduğu kanaatine varılmıştır. |
| DİNAR DEVLET HASTANESİ | 26/12/2017 | 2017/75016 | 18.01.2018 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hekimin hastanın ikinci bir ameliyat olmasını uygun gördüğü ve hastaya bilgilendirme yaptığı bilgi istemelerden anlaşıldığından hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. İlgili hekime hastalara bilgilendirme yaparken Hasta Hakları Yönetmeliği bilgilendirmenin kapsamı maddesi gereği daha titiz davranması hususu bildirilmeli şeklinde kurul önerisi verilmiştir. |

02/03/2017 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ  | 23.02.17 | 2017-11213 | 02.03.17 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup şikayete konu olan hekimin ve muayene esnasında yanında bulunan personelin hakaret içerikli bir iletişim yaşanmadığını sadece hastanın istirahat istemesi üzerine hekimin istirahati gerekli görmediğini belirtmeleri, hastanın gerekli görülen muayenesinin yapılarak reçetesinin düzenlendiği anlaşıldığından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| ÖZEL TELEK KADIN HASTALIKLARI VE DOĞUM HASTANESİ | 15/02/2017 | 2017/9324 | 02.03.2017 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup şikayete konu olan hekimin oğlu olduğunu belirttiği 6.sınıf tıp öğrencisinin hastayı muayenesi esnasında odada bulunduğu ve hastanın şikayetinde belirttiği üzere rızasının olmadığı ve durumun Hasta Hakları Yönetmeliğinin Mahremiyete Saygı Gösterilmesi başlıklı 21.Maddesinin (d) bendinde tedavisi ile doğrudan ilgisi bulunmayan kimselerin tıbbi müdahale sırasında bulunmaması ve Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Hasta Mahtemiyetine Saygı Gösterilmesi konulu 2016/10 sayılı Genelgesinde Hasta Mahremiyetini teminen mevzuata titizlikle riayet edilmesi 4 maddede hasta tedavisi ile doğrudan ilgili olmayan kimselerin (sağlık personeli olsa dahil) tıbbi müdahale sırasında mahalde bulunmaması ve hastanın sağlığı ile ilgili bilgilerin gizliliğinin sağlanması hususları belirtildiğinden dolayı hak ihlali olduğu kanaatine varılmıştır. |
| ÖZEL TELEK KADIN HASTALIKLARI VE DOĞUM HASTANESİ | 15/02/2017 | 2017/9294 | 02.03.2017 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup şikayete konu olan hekimin oğlu olduğunu belirttiği 6.sınıf tıp öğrencisinin hastayı muayenesi esnasında odada bulunduğu ve hastanın şikayetinde belirttiği üzere rızasının olmadığı ve durumun Hasta Hakları Yönetmeliğinin Mahremiyete Saygı Gösterilmesi başlıklı 21.Maddesinin (d) bendinde tedavisi ile doğrudan ilgisi bulunmayan kimselerin tıbbi müdahale sırasında bulunmaması ve Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Hasta Mahtemiyetine Saygı Gösterilmesi konulu 2016/10 sayılı Genelgesinde Hasta Mahremiyetini teminen mevzuata titizlikle riayet edilmesi 4 maddede hasta tedavisi ile doğrudan ilgili olmayan kimselerin (sağlık personeli olsa dahil) tıbbi müdahale sırasında mahalde bulunmaması ve hastanın sağlığı ile ilgili bilgilerin gizliliğinin sağlanması hususları belirtildiğinden dolayı hak ihlali olduğu kanaatine varılmıştır. |

31/01/2017 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| ÇAY DEVLET HASTANESİ  | 23.01.17 | 2011-4206 | 31.01.17 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup şikayete konu olan personelin hekimin verdiği order doğrultusunda tedavi uyguladığı ve o sırada başka acil hastalara da müdahale etmek durumda olduğunu belirttiği hastanın bu tedaviden memnun olmamasından kaynaklı iletişim çatışması yaşandığı anlaşıldığından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| DİNAR DEVLET HASTANESİ | 04/01/2017 | 2017/3178 | 31.01.2017 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup Sağlık Bakanlığının poliklinik hizmetlerinde öncelik sırası konulu 2010/73-80 sayılı genelgesinde genel hizmetin aksamasına meydan vermeyecek şekilde poliklinik muayenelerinde öncelik sırası alacak gruplar arasında 65 üstü yaşlılar olmakla birlikte MHRS'nin çalışma usul ve esasları hakkında yönergede randevulu gelen hastaların vaktinde ve randevu aldığı hekim tarafından muayene olmaları için gerekli tedbirleri alır dendiğinden ve Sağlık Bakanlığı kayıtlarında öncelikli kaydı bulunan hastalar için randevu önceliği uygulaması bulunduğundan şikayete konu olan hekimin de randevulu hastaları zamanında muayene etmeye çalıştığı ve diğer hastaları da kendi içerisinde öncelik sırası uygulamasına uygun olarak muayene ettiğini belirtiğinden dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |

13/01/2017 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ  | 23.12.16 | 2016-69358 | 13.01.17 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hekimin çocuk hastaların muayenelerini yapıp tedavi planı hakkında hasta yakınına bilgi verdiği hasta yoğunluğundan dolayı dolgularının hepsini aynı gün yapamayacağını belirttiği hasta yakınının aynı gün iki çocuk için de tedaviyi tamamlamak istemesi sonucu arada iletişim çatışması yaşamasından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. ilgili hekime özellikle çocuk hastalara karşı ileriki yaşamlarını olumsuz etkileyecek deneyimler yaşamaması adına daha anlayışlı bir tutum sergilemesi hususunun bildirilmesi ve çocuk hastalar için hastaneye geldiklerinde yaşadıkları korkuyu en aza indirgeyebilmek ve daha nitelikli hizmet alabilmelerini sağlamak adına fiziki koşulları ve hizmeti uygun hale getirebilmek için çalışma yapılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmesi hususunda kurul önerisi verilmiştir. |

14/12/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| DİNAR DEVLET HASTANESİ | 25.11.2016 | 2016/65085 | 14/12/2016 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hastaya gerekli olan tedavi protokolüne uyulduğu anlaşıldığından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| DİNAR DEVLET HASTANESİ | 01.12.2016 | 2016/65405 | 14/12/2016 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hastanın tedavisinin yarım kaldığı anlaşıldığından dolayı hak ihlali olduğu kanaatine varılmıştır. |
| ÖZEL PARK HAYAT HASTANESİ | 01.12.2016 | 2016/64416 | 14/12/2016 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup doğum sonrası bebekte solunum sıkıntısı oluştuğu ve yenidoğan yoğun bakımında yer olmadığı sebebi ile bebeğin devlet hastanesi nöbetçi hekimi ile görüşülerek acil olarak sevki sağlandığı ve durum hakkında babaya konu hakkında bilgilendirme yapıldığı, bebeğin prematüre bir bebek olmaması sebebi ile yenidoğan yoğun bakımda yer olup olmadığının sorgulama yapılmasına ihtiyaç duyulmadığı, hasta bilgilendirme ve onam formu ile hastaya bilgi verildiği anlaşıldığından hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| ÇAY DEVLET HASTANESİ | 29.11.2016 | 2016/63742 | 14/12/2016 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hekimin hasta için uygun gördüğü müdahalesini uyguladığı ve gerekli bilgilendirmeyi de yaptığı anlaşıldığından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| BOLVADİN DR.H.İ. ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 18.11.2016 | 2016/61802 | 14/12/2016 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hekimin mazereti sebebi ile hastayı bilgilendirerek kısa bir süre muayenesine ara vermesi ve hastanın kendi isteği ile muayeneyi yarım bırakması ve sonrasında da hekimin hastaya sırasını beklerse tekrar muayene edeceğini belirtmesi sonrasında ise hastanın istememesinden dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |

18/11/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
|  DİNAR DEVLET HASTANESİ  | 26.10.16 | 2016-59185 | 18.11.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hekimin hastanın dolgusunu tamamladığı ve ikinci dolgu için de hasta yoğunluğunun fazla olması sebebi ile o gün yapamayacağı konusunda bilgilendirdiğinden dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. İlgili hekimin hasta ve yakınları ile iletişiminde daha dikkatli davranması hususunun bildirilmesi hususunda kurul önerisi verilmiştir. |

19/10/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
|  SANDIKLI DEVLET HASTANESİ  | 29.09.16 | 2016-53651 | 19.10.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün 2012/23 sayılı çalışan güvenliğinin sağlanması konulu Genelgesinde hizmetten çekilme başlıklı 6. maddesinde sağlık çalışanları, sağlık hizmeti sunumu esnasında şiddete uğraması halinde acil verilmesi gereken hizmetler hariç olmak üzere hizmetten çekilme talebinde bulunabilirler. Hizmetten çekilme talebi ilgili yöneticiye bildirilecek ve uygun olup olmadığına karar verilecek talep uygun görüldüğü takdirde hastanın sağlık hizmeti almasına ve tedavisinin devamına yönelik tedbirler alınacaktır ve bu süreçte hastanın tedavisinin aksatılmamasına özen gösterilecektir dendiğinden ve hastanın tedavisinin tamamlanmadığı anlaşıldığından dolayı hak ihlali olduğu kanaatine varılmıştır. |
| ÖZEL PARK HAYAT HASTANESİ | 27.09.2016 | 2016-50845 | 19.10.2016 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar hasta hakları yönetmeliği kapsamında değerlendirilmiş olup hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Hasta Hakları Yönetmeliğinin 42/C Maddesinin (I) bendinde tıbbi hata başvurularına ilişkin başvurular kurulda değerlendirilmez dendiğinden dolayı başvurunun tıbbi açıdan değerlendirilmek üzere Sağlık Hizmetleri Şubesine gönderilmesi ile doğum sonrası taburculuk esnasında bebeklerde yapılması gereken işitme tarama testi hakkında hasta yada yakınlarına bilgi verilmesi hususunda özen gösterilmesi hususunda kurul önerisi verilmiştir. |

22/09/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
|  AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ  | 01.09.16 | 2016-47877 | 02.09.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş ve kamera kayıtları incelenmiş olup ilgili personel tarafından hasta hakları yönetmeliğinde belirtilen hastanın saygınlık görme maddesine aykırı hareket ettiği görüldüğünden dolayı hak ihlali olduğu kanaatine varılmıştır. |

02/09/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
|  AFYONKARAHİSAR 2 NOLU AİLE SAĞLIĞI MERKEZİ  | 12.08.16 | 2016-43826 | 02.09.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hastanın enjeksiyonunun yaptırdığı hasta ve sağlık personelleri arasında karşılıklı anlaşmazlıklardan dolayı iletişim çatışması yaşandığından hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Başvuruya konu olan personellerin hastalara yaklaşımlarında hasta psikolojisi de göz önünde bulundurularak iletişim hususlarına ve Hasta Hakları Yönetmeliği hükümlerine dikkat edilmesi gereğinin bildirilmesi hususunda kurul önerisinde bulunulmuştur. |
| DİNAR DEVLET HASTANESİ | 16.08.16 | 2016-45237 | 02.09.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup ilgili hekimin ve labaratuar çalışanının hastanın tetkikleri ve muayene süreci ile ilgili gerekli süreci takip ettikleri hastaya yapılan test sonucunun nihai sonuç olmadığının belirtildiği nihai sonucun alınabilmesi için başka sağlık kuruluşlarına da yönlendirildiği kurula gönderilen test sonuçlarından anlaşıldığından hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Hastanede kullanılan cihazların kalibrasyonlarının yapılıp yapılmadığının sık kontrol edilmesi- hastalara bu tür sonuçlar hakkında bilgi verilirken hasta psikolojisi de göz önünde bulundurularak hasta hakları yönetmeliği çerçevesinde yapılması hususu ilgili personellere bildirilmesi hususunda kurul önerisinde bulunulmuştur. |

19/08/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
|  BOLVADİN DR.H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 03.08.16 | 2016-42566 | 19.08.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup başvuruda belirtilen hastaya konulan teşhisin aile üyelerinden gizli tutulduğunun evde sağlık personelleri tarafından bilinmediği kullanılan malzemelerin acilden steril edilerek kullanıldığı belirtildiğinden eksik malzemelerin giderilmesi bildirilerek hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Evde sağlık personellerine hasta ve yakınlarıyla iletişime geçerken hizmet verdikleri hasta grubu göz önünde bulundurarak daha hassas davranmaları hususunda gerekli uyarıların yapılması ve hastalarla iletişim konusunda ilgili personellere eğitim verilmesi--evde sağlık hizmetleri mevzuatı gereği araçta ve birimde bulundurulması gereken araç-gereçlerin en kısa sürede tamamlanması, hizmet esnasında yanında bulundurulmasının sağlanması hususunda kurul önerisinde bulunulmuştur. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 01.08.16 | 2016-42623 | 19.08.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş başvuruya konu olan hekimin hastaları sistemin gerektirdiği sıra ile aldığı MHRS ve 65 yaş üstü hastalara öncelik tanındığı ve başvuranın bu sıralama gereği muayene sırası gelmeden muayene olamadığını belirttiği hasta hakları ve sorumluluklarından hasta hizmet aldığı sağlık kuruluşunun kurallarına uyar dendiğinden dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |

20/07/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 18.07.16 | 2016-38219 | 20.07.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hakkında başvuru yapılan sağlık personelinin hastaya girişini yapabilmesi için diğer hastalarının girişini yaptığından dolayı sırasını beklemesini belirtmesi sorunun bundan kaynaklandığı Hasta Hakları Yönetmeliğinde hasta hakları ve sorumlulukları arasında yer alan hasta sağlık hizmeti alırken başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uyar ve diğer hastaların ve personelin haklarına saygı gösterir dendiğinden dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Hakkında başvuru yapılan personele hasta ve yakınlarına karşı bilgilendirme yaparken ve iletişime geçerken üslubunda daha dikkatli olması hususu hastane yönetimine bildirilmiştir |

24/06/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 09.06.16 | 2016-32928 | 24.06.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hastaya sabahtan gelmesi için randevu verdiği, hasta hakları yönetmeliğinde hasta hakları ve sorumlulukları arasında yer alan hasta sağlık hizmeti alırken randevu tarih ve saatine uyar dendiği, hastanın öğleden sonra hastaneye geldiği ve hekimin hasta yoğunluğundan dolayı dolu olduğu ve hastanın dolgusunu yapamadığı anlaşıldığından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |

10/06/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
|  AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 23.05.16 | 2016-30189 | 10.06.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup başvuru dilekçesinde belirtilen hekimin hastaya hakaret ettiğine dair bir bilgiye rastlanmadığından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 23.05.16 | 2016-30148 | 10.06.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hasta ve yakınının hizmet alma sürecinde gereksiz yere bekletildiği ve Hasta Hakları yönetmeliğinin 39. maddesinde (saygınlık görme) hastalara bekletilmeleri söz konusu ise bekletilmelerinin sebepleri konusunda gerekli ve yeterli bilgi verilir denmesi ve ilgili personelin buna uygun davranmadığından dolayı hak ihlali olduğu kanaatine varılmıştır. Hasta Hakları Yönetmeliğinin 42/A maddesinin (e) bendinde hastanın uyması gereken sorumluluklarda hasta sağlık hizmeti alırken personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmaz denmektedir. Başvuranın buna uygun olarak davranmadığı görülmüş olup ilgili personelin talep etmesi durumunda gereğinin yapılması hususunda kurul önerisi verilmiştir. |

25/05/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
|  BOLVADİN DR.H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 09.05.16 | 2016-26349 | 25.05.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hastanın randevu saatinin geçmesi üzerine polikliniğe girmesi ve hekimin hastayı muayene etmeyeceğini belirtmesi, sonrasında hasta yakını ve personel arasında iletişim çatışması yaşanmasından dolayı hak ihlali olduğu kanaatine varılmıştır. MHRS hastalarının randevu saatlerinde muayenelerinin sağlanması hususunda titiz davranılması hususu hastane yönetimine bildirilmiştir. |
|  DİNAR DEVLET HASTANESİ | 05.05.16 | 2016-28163 | 25.05.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup başvuru dilekçesinde belirtilen hususların gerçekleştiğine dair bilgiye rastlanmadığından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Hastanedeki hijyenin sağlanması hususunda daha titiz davranılmasının sağlanması ile hasta bilgilerinin girişi esnasında yanlış yapılmaması için daha dikkatli davranılması, hasta ve yakınlarına karşı daha güleryüzlü davranılması için gerekli uyarıların yapılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| SANDIKLI DEVLET HASTANESİ | 25.04.16 | 2016-26174 | 25.05.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup kasti bir durum olmadığı, mamografi çekimi sırasında cihazın teknik sebeplerden dolayı bozulduğu anlaşıldığından düzeltici kurul önerisi verilerek hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. İlgili personelin hasta psikolojisi göz önünde bulundurarak hastalara karşı üslup ve yaklaşımlarında daha güleryüzlü, daha dikkatli olması konusunda uyarılması - personellere hasta ve yakınlarıyla iletişim-empati konularında eğitim verilmesi hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| DİNAR DEVLET HASTANESİ | 03.05.16 | 2016-28168 | 25.05.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup somut bir bilgiye rastlanmadığından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |

06/05/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
|  AFYONKARAHİSAR 13 NOLU AİLE HEKİMLİĞİ | 15.05.16 | 2016-21996 | 06.05.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup başvuru dilekçesinde belirtilen hususların gerçekleştiğine dair bilgi ve belgeye rastlanmadığından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Başvuruya konu olan personelin hastalara yaklaşımlarında Hasta Hakları Yönetmeliğinde belirtilen hasta mahremiyetine saygı gösterilmesi ve insani değerlere saygı gösterilmesi hususlarına dikkat etmesi gereğinin bildirilmesi için kurul önerisi verilmiştir. |

21/04/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
|  AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 13.04.16 | 2016-22304 | 21.04.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hasta hakları yönetmeliğinde belirtilen hasta sorumlukları arasında hasta randevu tarih ve saatine uyar maddesi gereği hastanın randevu saatine uyması gerektiği, hasta kayıt tarafından hastanın girişinin yapıldığı ancak başvuruya konu olan hekimin yoğun olmasından dolayı hastanın muayenesini yapamadığı, hasta iletişim birimi tarafından hastanın mağdur olmaması için başka bir hekime yönlendirilerek tedavisinin gerçekleştirildiği gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
|  DİNAR DEVLET HASTANESİ | 07.04.16 | 2016-22307 | 21.04.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup başvuru sahibinin 7 yaş altı öncelikli hasta olarak öncelik hakkının bulunduğu ve kendisinden önce muayene olan diğer öncelikli ve acil hastalardan sonra muayene işleminin gerçekleştirildiği belirtildiği gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Başvuruya konu olan personele hastalara bilgilendirme yaparken daha titiz davranması hususunun bildirilmesi için kurul önerisi verilmiştir. |

11/03/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
|  AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 02.03.16 | 2016-13356 | 11.03.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup sorunun hastanın şeker hastası olması ve hekimin başvurandan diş çekimi yapılabilmesi için dahiliye uzmanından onay getirmesini istemesi sonrasında getirdiği evrakları hekimin istemesi ve hastanın böyle bir evrak olmadığını belirtmesi, konsültasyon kağıdı olmadan muayene olamayacağı bildirilmesi üzerine hekim-hasta arasından gerginlik yaşanmasından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
|  DİNAR DEVLET HASTANESİ | 03.03.16 | 2016-13769 | 11.03.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hastanın rahatsızlığı için yanlış polikliniğe başvurmasından dolayı hekim ve hasta arasında yaşanan gerginliğin ve iletişim çatışmasının yaşanması sebebi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Hekimin hastaya bilgilendirme yaparken daha hassas davranması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| ÖZEL PARK HAYAT HASTANESİ | 08.03.16 | 2016-13779 | 11.03.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hekimin ağlayan ve hareketli bebeklerin ultrason çekimi sırasında görüntü alınmasının mümkün olmadığını belirtmesi ve çekim sırasında bundan dolayı yaşananlarda hekim ve aile arasındaki iletişimin bunu engellemek adına yaşandığı ve kasti bir durum olmadığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| DİNAR DEVLET HASTANESİ | 26.02.16 | 2016-13763 | 11.03.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hastanın acil servise başvurması ve dahiliye servisine yönlendirilmesi, dahiliye uzmanlarının birbilerine yönlendirmesi ancak hastanın o gün muayene olamaması gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |

26/02/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
|  DİNAR DEVLET HASTANESİ | 16.02.16 | 2016-9103 | 26.02.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hastanın belirtilen randevu saatinde doktor tarafından çekiminin yapılmasından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Başvuruya konu olan personelin hasta ve yakınlarına karşı iletişiminde ve hastalara verilen randevu saatlerinin uygulanması hususunda daha titiz davranması hususunda uyarılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
|  ÇAY DEVLET HASTANESİ | 04.02.16 | 2016-6245 | 26.02.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup polikliniğe gelen hastaların belirli bir sıra ile alındığı sistemde yazan saati sistemin otomatik olarak attığı belirtildiğinden dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır.Hastalara sıra verilirken belirtilen en geç muayene saatinde hastaların muayene olabilmelerinin sağlanması için gerekli düzenlemenin yapılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| DİNAR DEVLET HASTANESİ | 25.01.16 | 2016-7807 | 26.02.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hastaların sıralamaya uygun olarak alındığını ve hastanın randevu saatinde sistemden ve sözlü olarak çağırıldığı belirtildiğinden dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 22.01.16 | 2016-4646 | 26.02.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hastanın talep ettiği gibi bir uygulamanın olmadığı başvuruya konu olan personelin prosedür gereği ücreti tam olarak alması gerektiğini belirtmesinden, başvuruda belirtilen hakaret sözcüğünün kullanıldığına dair bilgi ve belgeye rastlanmadığından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 29.01.16 | 2016-7234 | 26.02.16 | Başvuru konusu hususların içeriği sebebi ile değerlendirilmek üzere hastane yönetimine gönderilmesi kanaatine varılmıştır. |

11/02/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
|  DİNAR DEVLET HASTANESİ | 29.01.16 | 2016-6865 | 11.02.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hasta barkodlarının karıştırılması ve hastanın bu sebepten dolayı mağdur olması gerekçesi ile hak ihlali olduğu kanaatine varılmıştır. |
|  BOLVADİN DR.H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 28.01.16 | 2016-6298 | 11.02.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hekimin hasta için uygun gördüğü tedaviyi uyguladığı sorunun hastanın hekimin hastayı muayene etmeden muayenesine müdahalede bulunmak istemesi ve hekimin önce muayene edeceğini belirtmesi sonucu aralarında yaşanan diyaloğun yanlış anlaşılmasından kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 29.01.16 | 2016-5362 | 11.02.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hekimin hasta için uygun gördüğü muayenesini zamanında gerçekleştirdiği gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| BOLVADİN DR.H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 25.01.16 | 2016-4412 | 11.02.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hekimin öncelik sırası ve sistemin işleyişi gereği hastayı sırası geldiğinde alması ve dolgu yapılmak üzere iğnesini yapması, uyuşması için beklemesi gerektiği ve süreç içerisinde diğer hastalarını alması, sırası geldiğinde polikliniğe alınacağının belirtilmesine rağmen hastanın kendisinin tedaviyi istemeyerek hastaneden ayrılması gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 26.01.16 | 2016-4325 | 11.02.16 | Edinilen bilgi ve belgeler sonucu başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hekimin hasta için uygun gördüğü muayenesini gerçekleştirdiği ve tedavi için randevu alarak gelmesini belirtmesi, sorunun hasta yoğunluğunun fazla olmasından dolayı hastanın istediği tarihe randevu alamamasından kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR MERKEZ TOPLUM SAPLIĞI MERKEZİ | 25.01.16 | 2016-4177 | 11.02.16 | Başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup sorunun hekim ve hasta arasında yaşanan karşılıklı iletişim çatışmasından kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. İlgili sağlık kuruluşu ve personelin hasta ve yakınlarına bilgilendirme yaparken daha dikkatli davranmaları ve daha detaylı bilgi vermeleri hususu bildirilmesi konusunda düzeltici işlem kararı/kurul önerisi verilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 06.01.16 | 2016-1588 | 11.02.16 | Edinilen bilgi ve belgeler doğrultusunda başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hastanın diş tedavisi sürecinde yapılan dişlerinden dolayı mağdur olduğunu belirtmesi ve sonrasında hasta-hekim arasında iletişim çatışması yaşandığı, bunun sonucunda hekimin hastaya hakaret içerikli sözcük kullanması sebebi ile hastanın saygınlık görme hakkının ihlal edildiği kanaatine varılmıştır. |

28/01/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| BOLVADİN DR. H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 15.01.2016 | 2016-2757 | 28.01.16 | Edinilen bilgi ve belgeler doğrultusunda; başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup acil servis önceliğinin acil vakalar olduğu ve yaşanan sorunun bundan kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 06.01.2016 | 2016-2075 | 28.01.16 | Edinilen bilgi ve belgeler doğrultusunda; başvuruya konu olan hastanın sağlık durumu ile ilgili hekimin görüşüne de başvurulmuş olup başvuru konusu hususların hastanın sağlık durumuyla ilgili olarak ajite davranışlar sergilemesinden kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |

15/01/2016 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 06.01.2016 | 2016-925 | 15.01.16 | Edinilen bilgi ve belgeler doğrultusunda; hastanın yapılan muayenesi sonucunda gerekli tedavinin uygulanması için hekimin hastanın üniversite hastanesine sevkini uygun görmesi sebebi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 06.01.2016 | 2016-1588 | 15.01.16 | Edinilen bilgi ve belgeler doğrultusunda başvuru konusu hususlar değerlenidirilmiş olup hastanın saygınlık görme hakkının ihlal edildiği kanaatine varılmıştı. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 24.12.2015 | 2015-72985 | 15.01.16 | Edinilen bilgi ve belgeler doğrultusunda; başvuru konusu hususların ekg çekimi sırasında yaşanan sağlık personeli ve hasta arasında yaşanan iletişim çatışmasından kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR MERKEZ TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ | 07.01.2016 | 2015-865 | 15.01.16 | Edinilen bilgi ve belgeler doğrultusunda; başvuru konusu hususlar değerlendirilmiş olup hekimin hasta yoğunluğunun diğer hekimlerin görevli ve esnek mesaide olmasından dolayı fazla olması, başvuranın şikayete konu olan hekime kayıtlı hastası olmaması ve bekler ise kendi hastalarından sonra mayene edeceğini belirtmesi ve sorunun hastaya beklemeden önce bilgilendirme yapılmamasından kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Hastaların mağduriyet yaşamaması için aile hekimlerinin görevli ya da izinli olduğu zamanlarda hastalara gerekli bilgilendirmelerin yapılmasında daha hassas davranılması hususunun ilgililere bildirilmesi hususununda düzeltici işlem kararı/kurul önerisi verilmiştir. |

30/12/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| DİNAR DEVLET HASTANESİ | 10.12.2015 | 2015-69266 | 30.12.2015 | Edinilen bilgi ve belgeler doğrultusunda; başvuru konusu hususların hastaların belirli bir sıra ile alınmasından, trafik kazası ile gelen hastaların öncelikli olması ve hasta yoğunluğunun artmasından kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Engelli ve öncelik hakkı olan hastalara öncelik tanınması hususunda daha titiz davranılması hususununda düzeltici işlem kararı/kurul önerisi verilmiştir |

15/12/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
|  AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 27.11.2015 | 2015-66365 | 15.12.15 | Edinilen bilgiler doğrultusunda; hastaların belirli bir sıra ile alınmasından başvuru konusu hususların sıralama sisteminin işleyişinden ve hasta yoğunluğundan kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
|  DİNAR DEVLET HASTANESİ | 08.12.2015 | 2015-68902 | 15.12.15 | Edinilen bilgiler doğrultusunda; başvuru konusu hususların muayene ve tetkik sonucu gösterme sıralamasının işleyişinden kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
|  AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 03.12.2015 | 2015-68793 | 15.12.15 | Edinilen bilgi ve belgeler ile başvuruya konu olan hekimin acil usul ve şartlarına uygun olarak hasta için gerekli gördüğü müdahale ve muayenesini yaptığı anlaşıldığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
|  AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 11.12.2015 | 2015-69631 | 15.12.15 | Edinilen bilgiler doğrultusunda; hastaya yeterli bilgilendirme yapılmadığı ve saygınlık görme maddesinin ihlal edildiği gerekçesi ile hak ihlali olduğu kanaatine varılmıştır. |

01/12/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 19.11.2015 | 2015-66228 | 01.12.2015 | Alınan bilgi istemeler sonucu; hekim ve hasta arasında olumsuz bir iletişim yaşandığı, hekimin hasta için uygun gördüğü tedavi şeklini belirttiği hastanın bundan memnun olmadığı ve daha fazla olumsuzluk yaşamamak adına başka bir hekime yönlendirme yapmak istemesi ancak bunu uygularken hastaya karşı kullandığı uslübun hastayı rahatsız etmesi gerekçesi ile düzeltici kurul önerisi uygulanmak üzere hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır.Başvuruya konu olan hekimin hastaya bilgilendirme yaparken daha titiz davranması hususunun bildirilmesi için düzeltici işlem kararı/kurul önerisi verilmiştir |

18/11/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| BOLVADİN H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 12.10.2015 | 2015-61665 | 18.11.2015 | Hekimin hasta için uygun gördüğü ilaçları kullanmasını söylediği sorunun hastanın kendi istediği ilaçları hekimden talep etmesinden kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır  |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 09.11.2015 | 2015-63835 | 18.11.2015 | Alınan bilgi istemeler sonucu; hekimin hasta için uygun gördüğü tedaviyi uyguladığı, sorunun hastanın hekimin tedavisinden memnun kalmamasından kaynaklandığı, hastanın başka bir hekime yönlendirildiği gerekçesi ile oy çokluğu ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Başvuruya konu olan hekimin hastaya bilgilendirme yaparken daha titiz davranması hususunda uyarılması için düzeltici işlem kararı/kurul önerisi verilmiştir |
| MERKEZ 5 NOLU AİLE HEKİMLİĞİ | 04.11.2015 | 2015-61334 | 18.11.2015 | Alınan bilgi istemeler sonucu; başvuruya konu olan hekimin bilgi isteme formunu doldurmaması, hastadan alınan bilgi istemede hekimin hastanın hizmetten genel olarak faydalanma hakkına engel olduğu gerekçesi ile hak ihlali olduğu kanaatine varılmıştır |

03/11/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| BOLVADİN DR.H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 21.10.2015 | 2015-59554 | 03.11.15 | Alınan bilgi isteme sonucu kan alma işlemi sırasında gereken hijyenin sağlandığı belirtildiği gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| BOLVADİN DR.H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 29.11.2015 | 2015-55974 | 03.11.2015 | Alınan bilgi istemeler sonucu; sorunun hasta-doktor arasındaki iletişim yetersizliğinden kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 16.10.2015 | 2015-59163 | 03.11.2015 | Alınan bilgi istemeler sonucu; hekimin hasta için uygun gördüğü tedavi için hasta ve yakınına gerekli bilgilendirmeyi yaptığı, sorunun iki ayrı bölgenin aynı anda tedavisinin uygulanamayacağından kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |

15/10/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| BOLVADİN DR. H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 29.10.2015 | 2015-56523 | 15.10.15 | Hasta Hakları Yönetmeliği 42/C Maddesindeki 'Tıbbi Hata iddialarına ilişkin başvurular kurul tarafından değerlendirilmez' hükmü gereğince; değerlendirilmek üzere hastane yöneticiliğine yönlendirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 29.10.2015 | 2015-56144 | 15.10.2015 | Alınan bilgi istemeler sonucu; hasta yakınının çocuklarının kimliklerini karıştırdığı ve bunu farketmesine rağmen bilgi vermediği bu kapsamda hasta sorumluluklarından olan ilgili mevzuata göre öncelik tanınan hastalara saygı gösterir maddesine uygun davranmadığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |

30/09/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| BOLVADİN H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 02.09.2015 | 2015-52912 | 30.09.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; başvuruya konu olan damar yolu açılamamasında kasıt olmadığı düşünüldüğünden hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| BOLVADİN H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 15.09.2015 | 2015-53989 | 30.09.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; başvuruya konu olan sorunun cihazdan kaynaklanması sebebi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. İlgili personel hastaya karşı kullandığı üslup konusunda uyarılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 07.09.2015 | 2015-54261 | 30.09.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; İlgili personelin doktorun Sandıklı'da görevli olduğunu MHRS sisteminin kapatılması için hastane yöneticiliğine bilgi vermesine rağmen hastane sisteminde kapatılması için ilgili kişilere ve yerlere bildirmemesi, bu durumun da hastayı mağdur etmesi sebebi ile hak ihlali olduğu kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 07.09.2015 | 2015-52410 | 30.09.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; başvuruya konu olan durumun doktorun ameliyatta olmasından kaynaklandığı ve hasta mağdur edilmeyerek hastanın hizmetten yararlanması sağlandığından hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |

14/09/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 21.08.2015 | 2015-51504 | 14.09.2015 | Alınan bilgi istemeler sonucu; şikayete konu olan olayın kişisel bir taleple ilgili olması gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |

02/09/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| BOLVADİN H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 21.08.2015 | 2015-49211 | 02.09.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; sağlık personeli ve hasta arasında yaşanan sorunun karşılıklı iletişim eksikliğinden kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. İlgili personelin hastalara karşı olan tavır ve usluplarında daha titiz davranması hususunda uyarılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 18.08.2015 | 2015-49025 | 02.09.2015 | Alınan bilgi istemeler sonucu; hastanın yaşadığı sorunun diş tedavisinin uzun sürmesinden kaynaklandığı sorunun çözümü için hastane yönetimi tarafından çaba sarfedildiği aynı zamanda hasta sorumluluklarından sağlık kurumunun kural ve uygulamalarına uygun davranma, personele sözlü ve fiziki saldırılara yönelik davranışlarda bulunmama kurallarına da uymadığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 13.08.2015 | 2015-48998 | 02.09.2015 | Alınan bilgi istemeler sonucu; hekimin hasta için gerekli gördüğü müdahaleyi ve bilgilendirmeyi yaptığı anlaşıldığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Bilgilendirme yaparken daha detaylı bilgi verilmesi hususunun ilgili hekime bildirilmesi hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 20.08.2015 | 2015-50463 | 02.09.15 | Hasta Hakları Yönetmeliği 42/C Maddesindeki 'Tıbbi Hata iddialarına ilişkin başvurular kurul tarafından değerlendirilmez' hükmü gereğince; değerlendirilmek üzere hastane yöneticiliğine yönlendirilmiştir. |

20/08/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| BOLVADİN H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 03.08.2015 | 2015-45391 | 20.08.15 | İlgili başvuruda belirtilen iddiaların doğru olup olmadığı bilgi istemelerde belirtilen bilgilerde net olmamakla birlikte başvuru içeriği göz önünde bulundurularak ilgili durumun güvenliğin sağlanması maddesi kapsamında araştırılması düşüncesi ile hak ihlali olduğu kanaatine varılmıştır. |

05/08/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| BOLVADİN H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 23.07.2015 | 2015-45775 | 05.08.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu sorunun personele ait odanın kapısının zor açılması ve sonrasında bundan kaynaklı yaşanan gerginlikten kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 30.07.2015 | 2015-45516 | 05.08.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; hekim sayısının azalmasından dolayı hasta yoğunluğunun artmasından kaynaklı olarak hastanın sıra alamaması, hasta ve hasta kabul personeli arasında gerginlik yaşanmasından kaynaklı olarak iletişim çatışması yaşandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. şikayete konu olan hasta kabul personelinin hastalara karşı tavır ve uslüpları konusunda daha hassas davranması konusunda uyarılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| Z.H.DOĞUM VE ÇOCUK HASTANESİ | 03.08.2015 | 2015-45147 | 05.08.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; sorunun hasta-personel arasındaki iletişim eksikliğinden kaynaklandığı düşünülmüş olup hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Başvuruya konu olan personelin hasta ve yakınlara karşı iletişiminde yanlış anlaşılmaya sebep vermemek adına daha hassas davranılması konusunda uyarılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 24.07.2015 | 2015-43694 | 05.08.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; doktorun hasta için uygun gördüğü müdahalesini yaptığı ve hasta için gerekli bilgilendirmeyi de yaptığı alınan bilgi istemelerden anlaşıldığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |

22/07/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
|  AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ |  01.07.2015 |  2015-38489 | 22.07.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; hastanın sorununun çözümü için gerekenler yapıldığından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
|  EMİRDAĞ DEVLET HASTANESİ |  25.06.2015 |  2015-38290 |  22.07.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; acil personelinin hastanın ateşinin düşürülmesi ve tedavisi için gerekli gördüğü müdahaleyi uyguladığı ve gerekli gördüğü bilgilendirmeyi yaptığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. İlgili personellerin hasta psikolojisini göz önünde bulundurarak hastalara bilgilendirmelerini daha açıklayıcı bir şekilde yapmaları ve hastaların kontrolleri yapılırken daha titiz davranılması hususunda uyarılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
|  AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ |  02.07.2015 | 2015-40260 | 22.07.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; hekimin hasta için gerekli gördüğü acil müdahalesini uyguladığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
|  AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ |  29.06.2015 |  2015-38997 | 22.07.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; hekimin hasta için gerekli gördüğü müdahaleyi yaptığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Başvuru sahibine yapılan işlemler ve gerekçesi ile ilgili bilgi verilmesi hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |

01/07/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 26.06.2015 | 2015-38489 | 01.07.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; hasta girişlerinde yapılan hatanın sehven yapıldığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. İlgili personelin hasta girişlerini yaparken daha dikkatli davranması hususunda uyarılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
|  DİNAR DEVLET HASTANESİ | 19.06.2015 | 2015-37124 | 01.07.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; sorunun hasta mahremiyetinin korunması için doğum salonuna dışarıdan hiç kimsenin alınmamasından kaynaklı olarak yaşandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |

17/06/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| BOLVADİN H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ |  10.06.2015 |  2015-34769 |  17.06.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; sorunun hasta ve personel arasındaki yanlış anlaşılmadan kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| BOLVADİN H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ |  05.06.2015 |  2015-34407 |  17.06.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; sorunun hasta ve hekim arasındaki yanlış anlaşılmadan kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Hasta hakları yönetmeliğinde değişiklik yapılmasına dair yönetmeliğin 4.maddesinde belirtildiği üzere ilgili personelin hastayla iletişiminde daha açıklayıcı ve detaylı bilgi vermesi için uyarılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir |
|  DİNAR DEVLET HASTANESİ |  13.05.2015 |  2015-30222 |  17.06.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu ilgili hekimin hastayı ve hasta hakları kurulunu yeterince bilgilendirmemesi gerekçesi ile; bilgilendirme ve bilgi İsteme hususunda hak ihlali olduğu kanaatine varılmıştır. |

03/06/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
|  AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 18.05.2015 | 2015-31021 | 03.06.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; sorunun hasta yoğunluğundan ve hastaların hasta girişi yapılan masaların üzerine kimliklerini bırakmasından kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Kargaşaya ve kimliklerin kaybolmasına sebep olmaması için masaların üzerine kimlik bırakılmaması için gerekli düzenlemelerin yapılması hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 18.05.2015 | 2015-31019 | 03.06.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; sorunun hasta yoğunluğundan ve hastaların hasta girişi yapılan masaların üzerine kimliklerini bırakmasından kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Kargaşaya ve kimliklerin kaybolmasına sebep olmaması için masaların üzerine kimlik bırakılmaması için gerekli düzenlemelerin yapılması hastane yöneticiliğine bildirilmiştir.. |
| BOLVADİN H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 26.05.2015 | 2015-32656 | 03.06.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; hastanın mesai saatleri içerisinde alması gereken hizmeti aldığı anlaşıldığından hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| BOLVADİN H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 28.05.2015 | 2015-31915 | 03.06.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu; sorunun hastanın acil servisin işleyişi hakkında bilgisi olmamasından kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Acil servisin işleyişi ve öncelik verilen acil vakaların olduğu konusunda hastaya gerekli bilgilendirme yapılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 21.05.2015 | 2015-31434 | 03.06.15 | Sorunun randevu sisteminin işleyişinden kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Sistemin işleyişi ile ilgili başvuru sahibine yazılı olarak bilgi verilmesi hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 21.05.2015 | 2015-31406 | 03.06.15 | Sorunun randevu sisteminin işleyişinden kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Sistemin işleyişi ile ilgili başvuru sahibine yazılı olarak bilgi verilmesi hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir |

20/05/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| DİNAR DEVLET HASTANESİ | 07.05.2015 | 2015-28865 | 20.05.15 | Başvuru bilgi isteme boyutu ile değerlendirilmiş olup hastanın tedavisine ilişkin bilgi ve belgeleri alamadığını belirtmesi nedeni ile hak ihlali olduğu kanaatine varılmıştır. Başvurunun aynı zamanda tıbbi hata içerikli olması sebebi ile hastane yöneticiliği tarafından değerlendirilmesi bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 04.05.2015 | 2015-28859 | 20.05.15 | Hastanın yaşadığı mağduriyetin diyetisyenler arasındaki iletişim eksikliğinden kaynaklandığı gerekçesi ile düzeltici işlem kararı uygulanmak üzere hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. İlgili personellere kamu hizmetinin kalitesinin arttırılması için iletişim, hasta hakları ve sorumlulukları konusunda eğitim verilmesi hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| BOLVADİN H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 05.05.2015 | 2015-26619 | 20.05.15 | Alınan bilgi istemeler sonucu hekimin hasta için gerekli gördüğü müdahaleyi yaptığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| BOLVADİN H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 04.05.2015 | 2015-28711 | 20.05.15 | Başvurunun tıbbi hata içerikli olduğu gerekçesi ile değerlendirilmek üzere hastane yöneticiliğine gönderilmiştir. |

06/05/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURU TARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARAR TARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| DİNAR DEVLET HASTANESİ | 10.04.2015 | 2015-21347 | 06.05.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda; hekimin hasta için uygun gördüğü acil müdahalesini yaptığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ BOLVADİN | 20.04.2015 | 2015-24693 | 06.05.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda; hekim hasta için uygun gördüğü tedavi planının uygulayacağını belirttiği hastanın ısrarla kanal tedavisi istediği hekimin bunu uygun görmediğini belirttiği sorunun bundan kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. İlgili sağlık personellerinin hastaya karşı kullanılan üslup konusunda daha özenli olması noktasında uyarılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| Z.H.DOĞUM VE ÇOCUK HASTANESİ | 28.04.2015 | 2015-25283 | 06.05.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda; sorunun polikliniklerdeki yoğunluktan dolayı hastanın sıra alamamasından kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AKÜ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ | 10.04.2015 | 2015-21423 | 06.05.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda; sorunun teknik bir hata yüzünden yaşandığı gerekçesi ile değerlendirilmek üzere hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |

**22/04/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| BOLVADİN DR.H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 27/03/2015 | 2015-18414 | 08.04.15 | Hasta Hakları yönetmeliğinde değişiklik yapılmasına dair yönetmeliğin 42/a Maddesinde belirtilen hastaların sağlık hizmeti alırken uyması gereken kurallar arasında ; ç) Randevu tarih ve saatine uyar ve değişiklikleri ilgili yere bildirir. d) İlgili mevzuata göre öncelik tanınan hastalar ile diğer hastaların ve personelin haklarına saygı gösterir. Maddeleri bulunmaktadır. Başvuranın sırası geçtikten sonra muayene olmak istemesinden kaynaklı olarak sorunun yaşanmasından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| BOLVADİN DR.H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 01.04.2015 | 2015-19578 | 08.04.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda; başvuruya konu olan personelin enjeksiyonunu usulüne uygun olarak yaptığını belirtmesi, sorunun enjeksiyonun verdiği acıdan dolayı kaynaklandığı anlaşıldığından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| DİNAR DEVLET HASTANESİ | 06.03.2015 | 2015-12474 | 08.04.15 | Fotoğrafta ameliyatı yapılan kişinin rızasının ve bilgisinin olduğu bilgi istemelerde belirtildiğinden dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 06.04.2015 | 2015-20004 | 08.04.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda; hekimin hasta için gerekli gördüğü müdahaleyi yaptığı anlaşıldığından dolayı hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 21.04.15 | 2015-23798 | 22.04.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda; hekimin hasta için gerekli gördüğü tedaviyi uyguladığı, rapor yazmayı uygun görmediği sorunun bundan kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| BOLVADİN DR.H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 07.04.2015 | 2015-21768 | 22.04.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda; hekimin hasta için uygun gördüğü yönlendirme ve müdahaleyi yaptığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 14.04.2015 | 2015-22957 | 22.04.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda kaybolan dişin şikayete konu olan personelle ilgili olmaması gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. İşi yapan firmanın hasta mağduriyetine sebep vermemesi ve teslimatları zamanında, dikkatli yapması için firma ile yapılan sözleşme hükümleri gereğince gereğinin yapılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 01.04.2015 | 2015-20619 | 22.04.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda; ilgili hekimin günlük hasta kotasının dolması ve kayıt yapan personelin hastaya sıra vermesi ancak doktorun yine de hastayı muayene edip mağdur etmediği anlaşıldığından hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. İlgili sağlık personellerinin hastaya karşı kullanılan üslup konusunda daha özenli olması noktasında uyarılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 07.04.2015 | 2015-21051 | 22.04.15 | Hasta sorumluluklarından hasta randevu saatine uyar maddesine göre hastanın randevu saatine uymaması, sorunun bundan kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Hasta sorumlulukları levhalarının arttırılarak halkın bilinçlendirilmesi noktasında çalışmalar yapılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 17.04.2015 | 2015-23000 | 22.04.15 | Acil serviste öncelikli acil vakalara öncelik verilmesi ve acil servisin yoğunluğundan yaşanan iletişim kopukluğundan kaynaklandığı gerekçesi ile hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. toplumun sağlık hizmetlerinin sunumu ve işleyişi noktasında bilinçlendirilmesi için çalışmaların yapılması, acil servislerin yoğunluğunun azaltılması için halk sağlığı müdürlüğü tarafından aile hekimliği Cumartesi günleri tutulan nöbetler hakkında halkın bilgilendirilmesi noktasında çalışmalar yapılması hususunda öneride bulunulmuştur. |

**11/03/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 11/02/2015 | 2015-6442 | 25.02.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda hasta ile hekim arasında yaşanan sorunun aralarındaki anlaşmazlıktan kaynaklandığı anlaşıldığından hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. İlgili hekimin hastalarla iletişim hususunda daha titiz davranması için uyarılması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR ÇAY DEVLET HASTANESİ | 10.02.2015 | 2015-6655 | 25.02.15 | Hastanın yaşadığı poliklinikten sıra alamama sorununun; doktorların başka kurumlarda görevlendirilmesi, yoğun kar yağışı sebebi ile merkezden ilçeye gelirken yaşadıkları ulaşım sorunları gibi sebeplerden kaynaklandığı anlaşılmış ve hastaya randevu verilerek muayene olması sağlandığından hak ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Bilgi işlem personelleri tarafından hastalara daha detaylı bilgi verilmesinin sağlanması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| Z.H. KADIN DOĞUM VE ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ | 27.02.2015 | 2015-10470 | 11.03.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda önceliğin acil müdahaleler olduğu ve sorunun bundan kaynaklı olarak yaşandığı anlaşıldığından hak ihlali yoktur. Poliklinik saatleri ve sonuç gösterme saatlerini gösterir levhaların hastaların görebileceği şekilde asılması ve bilgi işlem personelinin hastalara daha detaylı bilgilendirme yapmasının sağlanması hususu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 30.01.2015 | 2015-12291 | 11.03.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda ilgili doktorun hasta için gerekli gördüğü müdahaleyi yaptığı anlaşıldığından dolayı *hak ihlali yoktur*.  |
| AFYONKARAHİSAR ÇAY DEVLET HASTANESİ | 29.01.15 | 2015-11441 | 11.03.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda hastanın hizmeti almasında sıkıntı yaşamadığı ve problemin çözüldüğü anlaşıldığından hak ihlali yoktur. |

**11/02/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 09.02.2015 | 2015-5797 | 11.02.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda hekimin gerekli müdahaleyi yaptığı ve yoğunluk, sistemden kaynaklı olarak sorunun yaşandığı anlaşılmış olup ‘Hasta Hakları İhlali Yoktur’ kararı alınmıştır.  |
| AFYONKARAHİSAR BOLVADİN DR.H.İ.ÖZSOY DEVLET HASTANESİ | 03.02.2015 | 2015-4491 | 11.02.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda ilgili doktorun çocuk için gerekli gördüğü acil müdahalesini yaptığı anlaşıldığından dolayı hak ihlali yoktur. Doktorun hastayı değerlendirirken ve bilgilendirirken daha detaylı, kapsamlı ve açıklayıcı olması konusunda uyarılması konusu hastane bildirilmiştir. |
| Z.H. KADIN DOĞUM VE ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ | 02.02.2015 | 2015-4317 | 11.02.15 | Hastanın hizmetten yararlanma konusunda mağdur edilmediği anlaşıldığından dolayı hasta hakları ihlali yoktur. |
| AFYONKARAHİSAR DİNAR  DEVLET HASTANESİ | 30.01.2015 | 2015-3746 | 11.02.15 | Hastanın poliklinik sırası ile ilgili yaşadığı sorunun sistemin işleyişinden kaynaklandığı anlaşıldığından hak ihlali yoktur. MHRS sisteminin uygulanması ile ilgili ortak uygulanabilecek düzenlemelerin hasta hakları ve sorumlulukları gözetilerek yapılması konusu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 29.01.15 | 2015-3656 | 11.02.15 | Şikayete konu olan personelin hastaya karşı tavırlarının saygınlık ve rahatlık görme maddesini ihlal ettiği anlaşılmış ve gereği için hastane yöneticiliğine gönderilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR  DEVLET HASTANESİ | 29.01.15 | 2015-3696 | 11.02.15 | Şikayete konu olan personelin hastaya karşı tavırlarının saygınlık ve rahatlık görme maddesini ihlal ettiği anlaşılmış ve gereği için hastane yöneticiliğine gönderilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 21.01.15 | 2015-2322 | 11.02.15 | Hastanın gerekli görülen muayenesinin yapıldığı ve hastanın bu konuda mağdur edilmediği anlaşıldığından hak ihlali yoktur. İlgili personel hastalarla iletişim konusunda daha titiz davranması konusunda uyarılması konusu hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |

**21/01/2015 TARİHLİ KURUL KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 26.12.14 | 2014-5924 | 21.01.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda hasta-sağlık personeli arasında yaşanan sorunun hastanın korkmasından kaynaklı olarak yaşandığı anlaşılmış olup ‘*Hasta Hakları İhlali Yoktur’* kararı alınmıştır. Hastane yönetimine iletişim konusunda eğitim düzenlenmesi için gereği bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 12.01.15 | 2015-1230 | 21.01.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda hastanın aldığı fazla ilaç dozundan mağdur olmasından dolayı ‘*hasta hakları ihlali vardır’*kararı alınmştır*.* Hastalara verilen ilaç dozlarının tek seferlik olarak hazırlanması ve diğer ilaçlarına sağlık personeli kontrolü dışında hastanın ulaşamayacağı şekilde düzenleme getirilmesi konusunda hastane yöneticiliğine öneride bulunulmuştur. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 09.01.15 | 2014-1922 | 21.01.15 | İlgili servis personellerinden alınan bilgilerden hastanın bakımlarının yapıldığı ancak yatak yarasının oluşumuna engel olunamadığı anlaşıldığından *hasta hakları ihlali olmadığı* kanaatine varılmıştır. Yatalak hastası için hasta yakınına alabileceği hizmetler konusunda bilgilendirme yapılması için gereği hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 15.01.2015 | 2015-1608 | 21.01.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda sorunun hastane sisteminin işleyişinden kaynaklandığı anlaşıldığından *hasta hakları ihlali yoktur.* Hastanın mahremiyet, saygınlık ve rahatlık görme haklarının kullanılmasına olanak sağlamak için sekreter ve doktorun odasının ayrılması hususunda düzenlemelerin yapılması konusunda hastane yöneticiliğine öneride bulunulmuştur. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 13.01.15 | 2015-1095 | 21.01.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda hekimin gerekli tedaviyi uygulayıp takibini yaptıktan sonra olası komplikasyonları önlemek amacı ile bir üst sağlık kuruluşu olan üniversite hastanesine sevkini uygun gördüğü anlaşıldığından *hasta hakları ihlali yoktur.* |
| AFYONKARAHİSAR DİNAR DEVLET HASTANESİ | 07.01.15 | 2015-471 | 21.01.15 | Alınan bilgiler doğrultusunda sağlık personelleri ile hasta arasında iletişim çatışması yaşandığı anlaşıldığından *hasta hakları ihlali olmadığı* kanaatine varılmıştır. Hastane yönetimine iletişim konusunda eğitim düzenlenmesi için gereği bildirilmiştir |
| AFYONKARAHİSAR BOLVADİN DR.H.İ.ÖZSOY  DEVLET HASTANESİ | 19.12.14 | 2015-344 | 21.01.15 | Başvurunun *tıbbi hata içerikli* olması sebebi ile 2014/32 sayılı genelge hükmü gereği başvuru hasta hakları kurulu tarafından gereği için hastane yönetimine yönlendirilmiştir. |

**29/12/2014 TARİHLİ KURUL KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| AFYONKARAHİSARDEVLET HASTANESİ | 4.12.14 | 2014-2663 | 29.12.14 | Yoğun bakım personelinin yoğun ve özverili çalışması ve ilgili servisin yoğunluğu nedeni ile iletişim yetersizliği yaşandığı anlaşıldığından *‘Hasta Hakları İhlali Yoktur’* |
| AFYONKARAHİSARDEVLET HASTANESİ | 17.12.14 | 2014-4535 | 29.12.14 | Doktor ve hasta arasında yaşananlardan dolayı hastanın  *‘Saygınlık ve Rahatlık Görme Hakkının İhlal edildiği*kanaatine varılmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 23.12.14 | 2014-5244 | 29.12.14 | Alınan bilgiler doğrultusunda hasta-sağlık personeli arasında rapor süresi ile ilgili iletişim eksikliği yaşandığı anlaşılmış olup ‘*Hasta Hakları İhlali Yoktur’* kararı alınmıştır. Hastane yönetimine iletişim konusunda eğitim düzenlenmesi için gereği bildirilmiştir. |
| ZÜBEYDE HANIM DOĞUM VE ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ | 09.12.14 | 2014-3208 | 29.12.14 | Uygulamada kasıt olmadığı ve enjeksiyonun sorumlu sağlık personeli gözetiminde yapıldığı ve akabinde uzman doktor tarafından değerlendirildiğinden dolayı *Hasta Hakları İhlali Yoktur’*kararı alınmış olup bu konuda hassasiyet gösterilmesi ilgili personelin uyarılması için gereği hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| ZÜBEYDE HANIM DOĞUM VE ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ | 10.12.14 | 2014-3410 | 29.12.14 | Başvurunun tıbbi hata içerikli olması sebebi ile 2014/32 sayılı genelge hükmü gereği başvuru hasta hakları kurulu tarafından değerlendirilmemiş ve gereği için hastane yönetimine yönlendirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSARN DİNAR DEVLET HASTANESİ | 15.12.14 | 2014-3921 | 29.12.14 | Edinilen bilgiler doğrultusunda hastanın tetkiklerinde yanlışlık yapılması ve bunun kişinin mahremiyeti ile ilgili sıkıntılara sebep olabileceğinden ‘*Hastanın Hizmetten Genel Olarak Faydalanma ve Mahremiyet Haklarının İhlal Edildiği’*kararı alınmıştır. |
| AFYONKARAHİSAR DİNAR DEVLET HASTANESİ | 23.12.14 | 2014-5249 | 29.12.14 | Edinilen bilgiler doğrultusunda sorunun hasta çağırılma sisteminden kaynaklandığı anlaşılmış olup ‘*Hasta hakları ihlali Yoktur*’ Hastaların polikliniğe çağırılması ile ilgili düzenlemelerin yapılması için gereği hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSARDİNAR DEVLET HASTANESİ | 12.12.14 | 2014-3820 | 29.12.14 | Sorunun hasta çağırılma sisteminden kaynaklandığı anlaşılmış olup *‘Hasta hakları ihlali Yoktur’* Hastaların polikliniğe çağırılması ile ilgili düzenlemelerin yapılması ve öncelik sırası levhalarının hastaların görebileceği yerlerde sayısının arttırılması için gereği hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR DİNAR DEVLET HASTANESİ | 15.12.14 | 2014-3922 | 29.12.14 | Sorunun hastaların sonuç gösterme sırasına göre çağrılmasından ve öncelik sırası olan hastalara öncelik tanınmasından dolayı yaşandığı anlaşılmış olup ‘Hasta hakları ihlali Yoktur’ kararı alınmıştır. Öncelik sırası levhalarının hastaların görebileceği yerlerde sayısının arttırılması için gereği hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |

**02/12/2014 TARİHLİ KURUL KARARLARI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SAĞLIK TESİSİ İSMİ** | **BAŞVURUTARİHİ** | **BAŞVURU NUMARASI** | **KARARTARİHİ** | **KURUL KARAR ÖZETİ** |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 1.12.14 | 2014-2153 | 02.12.14 | Yaşanılan sorunun şikâyete konu olan personelden kaynaklanmadığı anlaşıldığından *‘Hasta Hakları İhlali Yoktur’* |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 1.12.14 | 2014-2137 | 02.12.14 | Hastaya konu ile ilgili yeterli bilgilendirme yapılmadığı anlaşıldığından *‘Hasta Hakları (Bilgilendirme ve Bilgi Edinme) İhlali Vardır’*. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 26.11.14 | 2014-1632 | 02.12.14 | Hastanın Hekim Seçme Hakkı hastane sisteminin işleyişinden kaynaklı olarak elinden alındığı anlaşılmış olup ‘*Hasta Hakları İhlali Yoktur’* kararı alınmıştır. Hastane yönetimine gerekli düzenlemelerin yapılması gereği bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 22.11.14 | 2014-1383 | 02.12.14 | İlgili birimde cihaz ve personel sayısının yetersiz olmasından dolayı *Hastanın Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkının İhlal Edildiği tespit edilmiş olup* sayının arttırılması için gereği hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 21.11.14 | 2014-1305 | 02.12.14 | Sorunun hasta yakını-sağlık personeli arasındaki iletişim çatışmasından kaynaklandığı anlaşılmış olup ‘*Hasta Hakları İhlali Yoktur’* |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 21.11.14 | 2014-1300 | 02.12.14 | Edinilen bilgiler doğrultusunda doktorun hastaya gerekli tedaviyi uyguladığı ve hasta yakınını bilgilendirdiği anlaşıldığından;  ‘*Hasta Hakları İhlali Yoktur’* |
| AFYONKARAHİSAR DEVLET HASTANESİ | 21.11.14 | 2014-1302 | 02.12.14 | Hastanın Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkının ihlal edilmediği anlaşılmıştır. İlgili personel kişisel tercihlere karşı daha dikkatli olması konusunda uyarılması kararlaştırılmıştır. |
| ZÜBEYDE HANIM DOĞUM VE ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ | 13.11.14 | 2014-751 | 02.12.14 | Sorunun personel ve hasta yakını arasındaki iletişim eksikliğinden kaynaklandığı anlaşılmış *Hastanın Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkının İhlal Edilmediği tespit edilmiştir.*Personellerin telefon kullanımı konusunda uyarılması ve hastane personeline iletişim konulu eğitim düzenlenmesi için gereği hastane yönetimine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 26.11.14 | 2014-1642 | 2.12.14 | Sorunun MHRS sisteminden kaynaklandığı anlaşılmış olup ‘*Hasta Hakları İhlali olmadığı* tespit edilmiştir. Sistemin uygulamasında hastaları mağdur etmeyecek önlemlerin alınması ve hastalara gerekli bilgilendirmenin yapılmasında daha titiz davranılması için gereği hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| AFYONKARAHİSAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ | 11.11.14 | 2014-614 | 2.12.14 | Sorunun MHRS sisteminden kaynaklandığı anlaşılmış olup ‘Hasta Hakları İhlali olmadığı tespit edilmiştir. Sistemin uygulamasında hastaları mağdur etmeyecek önlemlerin alınması ve hastalara gerekli bilgilendirmenin yapılmasında daha titiz davranılması için gereği hastane yöneticiliğine bildirilmiştir. |
| ÖZEL KIRMIZI PARK HASTANESİ | 28.11.14 | 2014-1765 | 2.12.14 | Sorunun hasta taburcu olduktan sonra yaşandığı; doktorun hasta ve birkaç yakınına bilgilendirme yaptığı, ancak hasta yakınlarıyla sorun yaşamasından dolayı telefonla değil hasta hakları birim sorumlusu aracılığı ile hastayı reddetme hakkını kullanarak hastaya tekrar bakmayacağını söylediği anlaşıldığından hasta hakları ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır. Hastane başhekimliğine ilgili personelin hasta-hekim ilişkisinde daha titiz davranması konusunda uyarılması ve hastane personeline Hasta Hakları-Hasta Sorumlulukları ile ilgili eğitim düzenlenmesi konusu bildirilmiştir. |