|  |
| --- |
| 2014/32 Sayılı Hasta Hakları Uygulamaları Genelgesinin 1. Maddesi gereğince Sağlık Müdürlüğü bünyesinde; hasta hakları uygulamalarını il genelinde koordine etmek, denetlemek, hasta hakları kurullarının kurulması ve çalışması ile internet tabanlı hasta başvuru bildirim sisteminin çalışmasını sağlamak amacıyla hasta hakları il koordinatörlüğü kurulur. * Hasta hakları kurulunu kurar ve kurulun sekretarya hizmetlerini yürütmek üzere yeterli sayıda personelin görevlendirilmesini sağlar.
* HBBS'nin işleyişini ve kurul kararlarının uygulanmasını takip eder. HBBS'de hasta iletişim birim sorumlularının göreve başlayış ve ayrılışlarını takip ederek yetkilendirilmesini sağlar.
* Kurulun toplanması, üye görevlendirilmesi ve üyeliğin sona ermesi gibi kurulun çalışmasına ilişkin işlemleri yürütür.
* Birden fazla kurul oluşturulması halinde sağlık kuruluşlarının bağlı olacağı kurul ile değişiklik taleplerini değerlendirir.
* Hasta hakları uygulamalarını il genelinde koordine eder ve bu konuda danışmanlık yapar. Gereği halinde uygulamaları yerinde denetler ve hasta hakları ihlaline sebep olabilecek hususları yerinde inceler/inceletir.
* İhtiyaç halinde ilde hasta hakları ile ilgili seminer, toplantı ve eğitim düzenler.
* Kurul kararlarının özetini, başvuru tarihi, başvuru konusu, karar tarihi ve sayısı ile sağlık tesisi ismi belirterek kişi isimlerine yer vermeden il sağlık müdürlüğünün internet sayfasında duyurulmasını sağlar.

Kurulun bulunduğu yerlerde, il koordinatörlüğüne bağlı yeterli sayıda personelgörevlendirilir. Bu personel il koordinatörünün talimatı doğrultusunda kurulun iş ve işlemleriniyürütür.* HBBS üzerinden gelen başvuruları inceler. Eksik bulunan başvuruları sistem üzerinden iade eder.
* Kurul üyelerine toplantı günü ve saati hakkında bilgi verir.
* Başvuruları kurula sunar.
* Kurul kararını gerekçesiyle birlikte HBBS'ye kaydeder. Kararın yer aldığı kurul üyelerince imzalanmış formu tarayıcı vasıtasıyla sistemdeki ilgili başvuru ya ekler.
* Sekretaryaya yapılan hasta haklarına ilişkin başvuruları HBBS'ye kaydeder.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **HASTA HAKLARI İL KOORDİNATÖRÜ** | **SHU.Nuray TÜRKEN TEKNEKAYA** |
| **İLETİŞİM** | **4440430-345** |
| **E-MAİL**  | **afyismhhk@saglik.gv.tr** |
| **BAŞVURU WEB ADRESİ** | **https://hastahaklari.saglik.gov.tr** |